

照顧服務專班 筆試 姓名 _____

- 1.成人發燒的認定為腋溫 ①36°C~36.5°C ②36.6°C~37°C ③37.1°C~37.4°C ④37.5°C及以上。
- 2.正常成人的心跳次數為每分鐘 ①40~59次 ②60~99次 ③100~109次 ④110次及以上。
3. 2015年中華民國心臟學會與台灣高血壓學會對正常血壓的定義是 ①收縮壓低於120mmHg以及舒張壓低於80mmHg ②收縮壓低於140mmHg以及舒張壓低於95mmHg ③收縮壓高於150mmHg以及舒張壓高於90mmHg ④收縮壓高於160mmHg以及舒張壓高於95mmHg。
- 4.成人每分鐘正常呼吸次數，下列何者正確？ ①12~20次/分 ②25~29次/分 ③30~35次/分 ④36~40次/分。
- 5.下列情況，何者不適合用熱敷來減輕不適？ ①月經痛 ②耳朵痛 ③膝關節痛 ④手臂酸痛。
- 當一個人發燒時會出現那些症狀？A.口渴B.臉色潮紅C.脈搏加速D.食慾不振E.呼吸慢而淺F.小便量增加G.皮膚乾燥而發燙 ①ACDEF ②CDEFG ③ABCDG ④BDEFG。
- 6.為案主做身體清潔時，水溫要比體溫 ①低5度 ②一樣 ③略高 ④低10度。
- 7.下列何者不是預防壓瘡的正確方法？ ①均衡營養 ②保持皮膚乾爽 ③使用適當輔助用品 ④每四小時翻身一次。
- 8.對於老年人皮膚之描述，下列何者不正確？ ①易受細菌感染 ②皮脂腺萎縮造成皮膚乾燥 ③將皮膚塗擦乳霜或凡士林 ④皮膚易有色素沈著現象，稱為紫斑。
- 9.下列那一個部位最常被用來測量脈搏？ ①心尖脈 ②橈動脈 ③頸動脈 ④足背動脈。
- 10.有關呼吸治療的敘述，下列何者不正確？ ①拍痰一天可2~3次 ②蒸氣治療的目的是讓痰液稀釋 ③治療時有頭暈，心跳加快、氣喘是正常現象 ④姿位引流將痰液最多區擺在最高位，並做區域拍鬆。
- 11.有關老人用藥安全的一般性原則，何者為不正確？ ①保存時應注意溫度與防潮 ②不要與他人分食 ③藥物雖過期，只要不變色、不潮濕，仍可使用 ④應依醫師指示服用。
- 12.以下哪一項不是照顧服務的工作內容？ ①協助案主購買保險 ②協助翻身、拍背、肢體關節活動 ③陪同代購生活必需品 ④協助進食。
- 13.對於處於憤怒且可能出現暴力行為的案主，照顧服務員應採取的合宜態度為 ①不予理會他 ②予以反擊 ③予以責難，伺機報復 ④暫時離開情境，尋求協助。
- 14.以下為更換床單的一般原則，何者不正確？ ①更換床單前後皆要洗手 ②勿過度翻動案主 ③墊單必須平整，所以鋪床時可以抖動床單，避免因皺折而造成案主壓瘡 ④避免以抽拉方式更換床單，以免案主皮膚受損。
- 15.以下何者不正確？ ①溝通時與案主保持面對面，以利讀唇並保持視線的接觸 ②老人通常有聽覺障礙，所以和老人說話音調要提高 ③與老人溝通時說話速度和緩且清楚 ④不要在老人視線範圍內與他人耳語。
- 16.照顧服務的敘述，何者不正確？ ①尊重案主以及案家的意願和生活方式 ②提昇案

主自我照顧及自立的能力 ③為了工作方便及效率，幫案主做好他所有的事情 ④有效率、愉悅、平靜地完成工作。

17.與老人談話時，哪一種方式較為合適？ ①以低頻率交談 ②以高頻率交談 ③附於耳旁大聲說 ④不用特別注意。

18.與老人建立關係，下列哪一項態度不適合？ ①接納 ②支持 ③同情 ④不批判。

19.疥瘡屬於接觸性傳染，發現疑似感染者，下列措施何者為不正確？ ①隔離 ②通報警察局 ③藥物治療 ④疑似感染者使用後的床單、衣物應煮沸10~30分鐘。

20.若案主為開放性肺結核患者，下列哪一項是錯誤的處理方式？ ①接納照顧他 ②住處需緊密門窗 ③協助提供足夠的營養 ④注意不中斷藥物治療至少半年。

21.王爺爺需要他人餵飯，餵飯時下列哪一事項比較不需要特別注意？ ①食慾 ②餵食速度 ③飯菜的冷熱程度 ④天氣。

22.協助老年案主洗澡時，最需要幫忙洗的身體部位是①後背 ②前胸③隱私處④臀部。

23.行動不太方便的案主常因上廁所需要人扶，因此不敢多喝水，下列哪一項是合適的？ ①鼓勵他喝水，定時帶他上廁所 ②如他所想，儘量不要多喝水 ③鼓勵他用紙尿褲 ④沒有關係，不強迫。

24.案主拒絕服藥時，下列措施何者較適宜？ ①將藥混在飯中一起吃 ②耐心的勸他服藥 ③尊重他的意見，不勉強他服藥 ④將藥混在果汁中服用。

25.最合適用來服藥的液體是下列何者？ ①果汁 ②茶 ③菜湯 ④開水。

26.照顧案主最有效的預防感染措施是①洗手 ②戴口罩 ③穿圍裙 ④戴手套。

27.為案主烹調膳食時，需要注意六大類食物之均衡，其中以供應蛋白質為主的是 ①魚、肉、豆、蛋、奶類 ②蔬菜、水果類 ③五穀、根莖類 ④油脂類。

28.下列敘述何者正確？ ①老年人因為對生理需求較不敏感，容易缺乏食慾，故應把食物煮鹹一點來促進他的食慾 ②老人牙齒不好，所以喝菜湯就好 ③老人腸胃消化差，儘量不要吃油炸的食物 ④老人因為上廁所不方便，所以儘量不給他喝太多水。

29.所照顧的案主罹患高血壓，在調製飲食必須注意之事項為 ①多喝牛奶、吃小魚乾 ②低動物性油、低鹽的飲食 ③多吃動物性蛋白質的食物 ④植物性奶油因為是植物性的，多吃沒關係。

30.以下哪一項行為不是照顧服務員有工作壓力的警訊？ ①注意力不集中、常出錯 ②有耐心聽案主說話 ③愛發脾氣、常焦慮不安 ④無食慾、失眠。

31.以下哪一項不是照顧服務員在案家處理其家務的目的？ ①維護案主生活品質 ②取代案主自己有能力可以完成的家務工作 ③減輕家屬的照顧負荷 ④維持案主生活的自主與獨立。

32.長期照護機構住民的餐具洗淨後，下列何者處理不當？ ①以煮沸或蒸氣消毒 ②曬太陽 ③以抹布將水擦乾 ④自然晾乾。

33.照顧服務員對選擇服務對象，最合宜的態度為何？ ①拒絕不易照顧者 ②避免照顧久病不癒者 ③不接耗費照顧體力的植物人 ④視個人能力，以接納和學習的態度，照顧不同身體狀況之案主。